



# Rapportage Tevredenheidsonderzoek

Januari – februari 2018



Ariane Breimer, directeur St. Maartenschool  
21-3-2018



## 1. Inleiding

Eén keer in de twee jaar wordt op alle scholen van de Stichting Atrium een onderzoek gedaan onder ouders en leerlingen van groep 6, 7 en 8 naar de tevredenheid over de school. Tegelijkertijd wordt daarnaast ook onderzocht hoe ouders de sociale veiligheid op school beleven.

In het schooljaar 2017-2018 is het tevredenheidsonderzoek in de periode januari-februari 2018 uitgevoerd. Voor het onderzoek is, net als eerdere jaren, gebruik gemaakt van de vragenlijsten van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken met kwaliteit). In dit systeem is het mogelijk de resultaten van de school te vergelijken met de gemiddelde scores van alle Atriumscholen en met een landelijke benchmark. De vragenlijsten bestaan uit gesloten vragen met een vierpuntsschaal.

In dit rapport worden de resultaten beschreven van het onderzoek dat bij ons op school is afgenomen en worden naar aanleiding daarvan conclusies en plannen geformuleerd.

De sociale veiligheidsbeleving van leerlingen wordt vanaf schooljaar 2016-2017 jaarlijks gemeten via de vragenlijsten van het expertsysteem ZIEN! en wordt in voorliggende rapportage niet meegenomen.

### Leeswijzer

Binnen de Stichting Atrium wordt bij een vierpuntsschaal een ondergrens gehanteerd. Deze ondergrens is de gemiddelde score van 3,0.

- Een score boven de 3,50 wordt als goed gezien en wordt weergegeven in **blauw**. De betreffende onderdelen zien we als sterke punten.
- Een score tussen de 3,0 en 3,50 wordt als voldoende aangemerkt en wordt in het rapport **groen** gedrukt.
- Een score tussen 2,50 en 3,00 wordt als matig gezien en wordt in het rapport **oranje** weergegeven. De betreffende onderdelen zien we als mogelijk verbeterpunten.
- Een score van 2,50 of lager wordt als onvoldoende aangemerkt en zijn **rood** gedrukt. De betreffende onderdelen zien we als mogelijk verbeterpunten.
- Als scores op een onderdeel ver uiteen liggen, zien we dit onderdeel als bespreekpunt.
- Onderdelen waarvan de scores dicht bij elkaar liggen zijn punten waarover men het eens is.
- Bij gegeven cijfers zien we een 7 als streefdoel en voldoende. Een 8 betekent voor ons een goede beoordeling.

Voor de respons hanteren we een ondergrens van 50%. Bij de vragenlijsten voor leerlingen is het streefpercentage gesteld op 90%. Een respons van meer dan 50% levert een betrouwbaar beeld op van de mening van ouders en leerlingen.

## 2. Resultaten

### 2.1 Respons

|                    | Ouders*   | Leerlingen* |
|--------------------|-----------|-------------|
| Sint Maartenschool | 68% (62%) | 98% (95%)   |
| Atrium             | 66% (62%) | 97% (95%)   |

\* Tussen haakjes staat het responspercentage van 2015

### 2.2 Cijfers

#### Cijfers veiligheid en welbevinden: ouders

Deze cijfers zijn alleen aan ouders gevraagd. In het vorige onderzoek werd niet om deze cijfers gevraagd.

|                    | Veiligheid | Welbevinden |
|--------------------|------------|-------------|
| Sint Maartenschool | 7,7        | 7,9         |
| Atrium             | 7,4        | 7,8         |

#### Eindcijfers

|                    | Ouders*   | Leerlingen* |
|--------------------|-----------|-------------|
| Sint Maartenschool | 7,6 (7,5) | 8,4 (7,8)   |
| Atrium             | 7,4 (7,3) | 8,3 (8,1)   |

\* Tussen haakjes staat het cijfer van 2015

## 2.3 Rubrieken

|  | Ouders             |        |                | Leerlingen         |        |                |
|--|--------------------|--------|----------------|--------------------|--------|----------------|
|  | Sint Maartenschool | Atrium | bench-<br>mark | Sint Maartenschool | Atrium | bench-<br>mark |
| Kwaliteitszorg                             | 2,90 (2,91)        | 2,80   | 2,89           | 3,04 (2,92)        | 3,00   | 2,97           |
| Leerstofaanbod                             | 3,28 (3,14)        | 3,06   | 3,19           | 3,15 (3,27)        | 3,29   | 3,20           |
| Leertijd                                   | 3,38 (3,34)        | 3,31   | 3,37           | 3,15 (3,18)        | 3,27   | 3,13           |
| Pedagogisch handelen                       | 3,33 (3,36)        | 3,31   | 3,39           | 3,40 (3,32)        | 3,42   | 3,37           |
| Didactisch handelen                        | 3,24 (3,37)        | 3,28   | 3,34           | 3,51 (3,19)        | 3,51   | 3,42           |
| Afstemming                                 | 3,32 (3,46)        | 3,33   | 3,43           | 3,53               | 3,44   | 3,29           |
| Actieve en zelfstandige rol van leerlingen | 3,29 (3,39)        | 3,31   | 3,37           | 3,02               | 2,99   | 3,04           |
| Schoolklimaat                              | 3,27 (3,27)        | 3,17   | 3,22           | 3,29 (3,14)        | 3,25   | 3,20           |
| Ondersteuning leerlingen                   | 3,18 (3,16)        | 3,06   | 3,14           | 3,34 (3,25)        | 3,36   | 3,32           |
| Opbrengsten                                | 3,13 (3,21)        | 3,11   | 3,22           | 3,12               | 3,15   | 3,04           |
| Veiligheid (1)                             | 3,46 (3,45)        | 3,37   | 3,44           | -                  | -      | -              |
| Veiligheid (2)                             | 3,34 (3,33)        | 3,31   | 3,37           | -                  | -      | -              |
| Incidenten                                 | 3,27 (3,19)        | 3,17   | 3,29           | -                  | -      | -              |
| Welbevinden                                | 3,39               | 3,36   | 3,38           | -                  | -      | -              |
| Acties                                     | 3,21 (3,09)        | 3,07   | 3,25           | -                  | -      | -              |

\*Tussen haakjes staat de score van 2015

## 2.4 Uitwerking per rubriek: ouderenquête

Per rubriek worden de hoogste en de laagste score genoemd.

### Kwaliteitszorg

- 3,18** De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken
- 2,47** De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school

### Aanbod

- 3,52** Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)
- 2,96** Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

### Tijd

- 3,58** Ik ben tevreden over de schooltijden
- 3,06** De school besteed aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

### Pedagogisch handelen

- 3,54** De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- 3,00** De school ziet er gezellig uit

### Didactisch handelen

- 3,42** De leraar is een goede leraar
- 3,11** De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

### Afstemming

- 3,43** Het taalgebruik van de leraar is correct
- 3,21** De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

### Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

- 3,36** De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- 3,16** De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

### Schoolklimaat

- 3,39** De sfeer op school is goed
- 3,03** De school ziet er verzorgd uit

### Zorg en begeleiding

- 3,38** De school organiseert voldoende rapportbesprekingen
- 3,00** De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs

### Opbrengsten

- 3,21** De toets resultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- 2,98** De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

### Veiligheid (1)

- 3,56** Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw
- 3,40** Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis

### Veiligheid (2)

- 3,47** De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar(leraren)
- 3,18** De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep

## Incidenten

- 3,38** De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling
- 3,04** De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Social Media zoals Twitter en Facebook

## Welbevinden

- 3,52** Mijn kind gaat met plezier naar school
- 3,16** Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is

## Acties

- 3,45** De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken
- 2,88** Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school

## 2.5 Uitwerking per rubriek: leerlingenenquête

Per rubriek worden de hoogste en de laagste score genoemd.

### Kwaliteitszorg

- 3,61** Ik vind onze school een goede school
- 2,65** Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken

### Aanbod

- 3,60** De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan
- 2,44** De juf/meester besteedt aandacht aan muziek

### Tijd

- 3,84** De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen
- 2,70** De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen

### Pedagogisch handelen

- 3,65** De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas
- 3,20** De juf/meester geeft me aandacht

### Didactisch handelen

- 3,77** De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- 3,20** De juf/meester zorgt voor afwisseling

### Afstemming

- 3,66** De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is
- 3,32** De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is

### Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

- 3,45** De juf/meester laat ons zelfstandig werken
- 2,23** De juf/meester laat ons zelf werk kiezen

### Schoolklimaat

- 3,47** Op school zijn er goede regels
- 3,10** De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om

### Ondersteuning leerlingen

**3,52** De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp

**3,15** De juf/meester geeft opdrachten die ik begrijp

### Opbrengsten

**3,36** De juf/meester geeft ons informatie over de toets resultaten

**2,99** De juf/meester bespreekt de toets resultaten met ons (met mij)

## 3. Conclusies

Aandachtsgebieden die uit de enquête van ouders en leerlingen naar voren komen zijn 'Kwaliteitszorg', 'Leerstofaanbod' en 'Opbrengsten'. Ouders noemen daarnaast nog 'het invloed kunnen uitoefenen' als aandachtsgebied en de leerlingen vinden dat ook 'Leertijd' en 'Actieve zelfstandige rol van de leerlingen' aandacht verdienen.

Hoewel de vorige enquête (november 2015) is afgenomen na een periode van veel onrust en veranderingen en zich in de ouder- en kindergeleding de nodige wijzigingen hebben voorgedaan, is het wel interessant te kijken naar opmerkelijke verschillen tussen de enquête van 2015 en de huidige enquête. Wat direct opvalt is dat ouders en kinderen het niet met elkaar eens zijn. Zo beoordelen ouders de gebieden 'Didactisch Handelen', 'Afstemming' en 'Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen' momenteel lager, maar leerlingen juist hoger. Leerlingen waarderen het 'Leerstofaanbod' lager dan in 2015, maar dit wordt weer niet gedeeld door de ouders.

Ouders geven een voldoende beoordeling aan de gebieden 'Didactisch handelen', 'Afstemming' en 'Actieve en zelfstandige rol van leerlingen', maar alle onderdelen van de gebieden zijn lager gewaardeerd dan in 2015. Dit is een belangrijk signaal, dat we niet mogen negeren en nader moeten onderzoeken.

## 4. Plannen

De resultaten van de enquêtes zijn met het team en de MR gedeeld en besproken. Er is gekeken welke acties ondernomen kunnen worden om verbetering tot stand te brengen op korte of langere termijn. Hieronder volgen per aandachtsgebied puntsgewijs onze acties.

### Kwaliteitszorg

- In de Nieuwsbrief wordt meer geschreven over de schoolontwikkeling.
- Er wordt een totaal overzicht gemaakt van mogelijkheden die er voor ouders zijn om mee te praten, invloed uit te oefenen op schoolse zaken. Dit overzicht wordt meegegeven aan nieuwe ouders, wordt via de Nieuwsbrief gedeeld met ouders en komt op de website.
- Via de Nieuwsbrief worden ouders uitgenodigd voor de momenten waarop zij kunnen meepraten, invloed kunnen uitoefenen op schoolse zaken.
- Door middel van korte enquêtes vragen we vaker de mening van ouders. We gebruiken hiervoor Parnassys.
- Aan leerlingen wordt als afsluiting van de les feedback gevraagd.
- De leerlingenraad wordt zichtbaar in de school (Eigen whiteboard, voorstelronde begin van het schooljaar)



### Leerstofaanbod

- Er worden vanaf schooljaar 2018-2019 per milepost afspraken gemaakt over de doelen waar in een bepaalde periode op het gebied van de expressievakken aan gewerkt wordt.
- Tekenen/handvaardigheid wordt iedere week ingepland.
- 4x per jaar inplannen van het creatief circuit op vrijdag.
- Aanvraag muzieksubsidie voor 3 jaar om muziekonderwijs gedegen in te voeren en te borgen in de hele school.
- Aandacht in de Nieuwsflitsen rondom het onderdeel 'Internationalisering' van IPC.

### Opbrengsten

- De eindresultaten (Centrale Eindtoets) worden in de Nieuwsbrief gepubliceerd.
- De Schoolgids wordt kritisch bekeken en waar nodig aangepast voor het nieuwe schooljaar.
- Alle ouders krijgen de schoolgids digitaal toegestuurd en hij wordt op de website geplaatst.

### Leertijd

- Er worden schoolafspraken gemaakt over het te laat komen van leerlingen. Deze afspraken worden via de Nieuwsbrief gecommuniceerd met ouders en ze worden in de groepen besproken met de leerlingen.

### Actieve en zelfstandige rol van leerlingen

- Duidelijk de momenten benoemen wanneer de leerlingen in de gelegenheid zijn om zelfstandig te kiezen.
- Met het team bekijken welke mogelijkheden er nog meer zijn om keuzes te bieden, en bedenken in welke mate we deze keuzes kunnen en willen aanbieden.

### **Extra aandachtsgebieden n.a.v. vergelijking met enquête 2015: Didactisch handelen, Afstemming en Actieve en zelfstandige rol van leerlingen**

- Scores aandachtsgebieden van beide enquêtes worden besproken met het team.
- Met elkaar in gesprek om te komen tot mogelijke verklaringen en vervolgacties.

## 5. Tot Slot

Wij zijn ontzettend trots op de uitkomsten van de enquête. Naast een goede respons, waardoor de enquête betrouwbaar is, krijgt de school van ouders en leerlingen een ruim voldoende tot goed. Daarnaast worden ook de onderdelen Veiligheid en Welbevinden door ouders ruim voldoende beoordeeld. Onderdelen die voorwaardelijk zijn om tot leren te komen.

We hopen u met deze rapportage voldoende geïnformeerd te hebben over het onderzoek. Mocht u na het lezen van deze rapportage echter nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met de directeur.

